**FACULDADE SENAI “ROBERTO MANGE”**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**YURI HENRIQUE REZENDE**

**KAUAN ESTOQUE PEREIRA**

**SOMATIVA**

**CAMPINAS**

**2024**

**YURI HENRIQUE REZENDE**

**KAUAN ESTOQUE PEREIRA**

**SOMATIVA**

Relatório apresentado à Escola Senai “Roberto

Mange” como um dos requisitos avaliativos para obtenção da

Graduação de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Orientador:** Tatiana Aparecida de Almeida

**CAMPINAS**

**2024**

**YURI HENRIQUE REZENDE**

**KAUAN ESTOQUE PEREIRA**

**SOMATIVA**

Relatório apresentado à Escola Senai “Roberto

Mange” como um dos requisitos avaliativos para obtenção da

Graduação de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Data da aprovação:

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

Examinador:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nome:

Cargo:

Instituição:

Sumário

[**1 INTRODUÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO**](#_Toc121089468)

[**2 ANÁLISE DO AMBIENTE**](#_Toc121089469)

[**3 Definir Objetivos Estratégicos de TI**](#_Toc121089470)

[**4 ELABORAR ESTRATÉGIAS E PLANOS DE AÇÃO**](#_Toc121089471)

[**5 GESTÃO DE RISCOS**](#_Toc121089472)

[**6 GOVERNANÇA DE TI**](#_Toc121089473)

[**7 METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROJETOS**](#_Toc121089474)

[**8 PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO E CRONOGRAMA**](#_Toc121089475)

[**9 ORÇAMENTO DE TI**](#_Toc121089476)

[**10 KPIs e Monitoramento**](#_Toc121089477)

[**11 PLANO DE CAPACITAÇÃO**](#_Toc121089478)

**12** [**MONITORAMENTO, REVISÃO E COMUNICAÇÃO**](#_Toc121089479)

**13**  [**REFERENCIA**](#_Toc121089480)

1. **INTRODUÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO**

O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI, Departamento Regional de São Paulo, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de SP, na Avenida Paulista, nº1313, 3º andar, Bairro Bela Vista, CEP 01311-923, inscrita no CNPJ/MF sob n° 03.779.133/0001-04, procura executar remanejamento em TI em todas as 142 escolas espalhadas no estado. O SESI foi fundado em 1 de julho de 1946 e desde então fez instalações e desenvolvimento das tecnologias da informação em nome do SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI, Departamento Regional de São Paulo, ou seja, o SENAI desenvolvia o sistema para o SESI, porém depois de um tempo os departamentos de ensino básico e técnico ficaram dependentes. Com isso o SESI precisa entender como está todo sistema, com a aplicação do PETI (Plano Estratégico de Tecnologia da Informação) vai visar melhor como está a situação.